



Bericht für den Gast



Eingangsbereich

Arcotel Rubin Hamburg

Anschrift

Steindamm 63
20099 Hamburg

Kontaktdaten

Tel.: 040 – 2419290
E-Mail: rubin@arcotelhotels.com
Web: www.arcotelhotels.com



Prüfergebnis

Das **Arcotel Rubin Hamburg** wurde am 20.02.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2016 bis Mai 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Parken (Parkhaus UG)	✓	-	-	-	Stellplatzgröße 350 cm x 380 cm, Flur zum Aufzug 130 cm breit
Aufzug (-2, EG, OG)	✓	✓	✓	-	Kein horizontales Bedientableau
Eingang	✓	✓	✓	✓	
Rezeption	✓	✓	✓	✓	
Zimmer 309, 3. OG und 409, 4. OG	✓	✓	-	-	Dusche 121 cm x 121 cm
Öffentliches WC, 1. UG	✓	✓	✓	✓	
Frühstücksraum, 1. OG	✓	✓	✓	✓	
Café/Restaurant Wiener Café, EG	✓	✓	✓	✓	
Bar, 1. OG	✓	✓	✓	✓	
Tagungsraum "Linz"	✓	✓	✓	✓	
Tagungsraum "Berlin"	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und



barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt einen Parkplatz für Menschen mit Behinderung in der Tiefgarage (350 cm x 380 cm).
- Der Zugang zum Gebäude und allen für den Gast nutzbaren Räume ist stufenlos möglich.
- Der Aufzug ist 142 cm x 160 cm groß. Es ist kein horizontales Bedientableau vorhanden.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Rezeptionstresen ist 118 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Alternative im Sitzen vorhanden.
- Im Frühstücksraum und im Restaurant sind unterfahrbare Tische vorhanden.

Zimmer 309 und 409 im 3. und 4. OG

- Relevante Bewegungsflächen im Zimmer sind mind. 150 cm x 150 cm groß.
- Das Bett ist unterfahrbar. Es gibt kein Pflegebett.
- Das WC ist beidseitig anfahrbar (mind. 90 cm x 70 cm).
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich und 121 cm x 121 cm groß.
- Es gibt Haltegriffe und einen Duschstuhl.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

WC für Menschen mit Behinderung im 1. OG

- Das WC ist beidseitig anfahrbar (mind. 90 cm x 70 cm).
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Das Anklopfen an der Zimmertür (309 und 409) wird nicht durch ein optisches Signal angezeigt.
- Im Zimmer ist mindestens eine freie Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Im Aufzug wird ein abgehender Notruf akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.

Frühstücksraum & Restaurant

- Es gibt Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Nur im Frühstücksraum: Es gibt Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen. Eine elektroakustische Beschallung ist vorhanden, aber abschaltbar/regelbar.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Innen kann die Wand teilweise als Orientierungsleitlinie genutzt werden.



- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Es gibt Glastüren. Diese sind mit Markierungen versehen.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet. Alternativ ist ein Aufzug vorhanden (keine Sprachansage der Halteposition, akustische Notrufbestätigung).
- Assistenzhunde dürfen nicht mitgebracht werden.
- Die Speisekarte des Restaurants ist in einer schnörkellosen, kontrastreichen Schrift gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Die Rezeption ist vom Eingang aus direkt sichtbar.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache oder bildhafter Darstellung bzw. Piktogrammen vorhanden.
- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden.